

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2020 года поступило **22** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала - **9 (41%)**;
- 2 месяц квартала - **10 (45%)**;
- 3 месяц квартала - **3 (14%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - **15 (68%)**;
- запросы статистической информации – **7 (32%)**;
- запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

- Почтой России - **8 (36%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **9 (41%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **5 (23%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы архивных данных - **5 (23%)**;
- Запросы ГБО - 0;
- Предоставление официальной статистической информации - **7 (32%)**;
- Всероссийские переписи населения - **6 (27%)**;
- Другие запросы - **4 (18%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2020 года рассмотрено **22** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 3 квартале 2020 года дано **22** ответа, из них:

По способу отправки ответа:

- Почтой России - **8 (36%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **9 (41%)**;
- на руки заявителю - **5 (23%)**.

По характеру рассмотрения:

- «разъяснено» - **14 (64%)**;
- «переадресовано» - **1 (4%)**;
- «предоставлена статистическая информация» - **7 (32%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 3 квартале 2020 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **0**;
- заместителей руководителя Кировстата - **22 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

- привлечены к ответственности – нет;
- не привлечены к ответственности – нет.

В 3 квартале 2020 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием четырех** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**.